USER'S MANUAL

1000BASE-T ギガビット USB LANアダプタ

GU-1000T

PLANEX COMMUNICATIONS INC.

USER'S MANUAL

1000BASE-T Gigabit USB LAN Adapter

GU-1000T

使用前に必ずお読みください

■本書の目的

本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書は、本製品を正しくお使いいただくための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただくために、大切に保管していただきますようお願いいたします。

■ご注意

・ 本製品の故障・誤作動・不具合・通信不良、停電・落雷などの外的要因、第3者による妨害行為などの要因によって、通信機会を逃したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
・ 通信内容や保持情報の漏洩、改竄、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
・ ハードウェア、ソフトウェア、外観に関しては、将来予告なく変更されることがあります。
・ 本製品内部のソフトウェア（ファームウェア）更新ファイル公開を通じた修正や機能追加は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提供時期に関しての保証は一切ありません。
・ 輸送費、設定、調整、設置工事などは、お客様負担となります。
・ 本製品は日本国内仕様であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効です。

■著作権等

・ 本書に関する著作権は、プラネックスコミュニケーションズ株式会社へ独占的に帰属します。プラネックスコミュニケーションズ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態及び手段を問わず、本書の記載内容の一部、または全部を転載または複製することを禁じます。
・ 本書の作成にあたっては細心の注意を払っておりますが、本書の記述に誤りや欠落があった場合もプラネックスコミュニケーションズ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。
・ 本書の記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。
・ 本書および記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

●マニュアル内の表記について
本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。

User's Manual　Version 1.1　　No.PMN-05-01-NW-GU-1000T

本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧いただき必ずお守りください。これらの事項が守られないとき、**「感電」「火災」「故障」**などが発生する場合があります。
これによって本製品を利用される方が負傷されたり死亡につながる恐れがあります。また、万一**「発火」「発煙」「溶解」**などが発生した場合には速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するようお願いいたします。

⚠ 警告

■ 設置及び保管に関して

・動作環境範囲外で本製品をご利用にならないでください。
範囲外の温度や湿度の環境でご利用になることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・直射日光の当たる場所や暖房器具の近くで本製品をご利用にならないでください。
本製品が加熱することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・温度変化の激しい場所で本製品をご利用にならないでください。
動作範囲内の温度であっても温度変化が激しい場所でご利用することで、結露などが原因で感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・本製品の近くに液体が入った容器を置かないでください。
本製品に液体がこぼれることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・コンピュータの取り付け口に異物などが混入しているときは取り除いてください。
コンピュータの取り付け口に異物が混入した状態で本製品を取り付けることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・本製品を分解、改造しないでください。
本製品を分解または改造することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。また改造は法律で禁止されています。

目次

第1章 はじめに

1 USB概要

USB(ユニバーサルシリアルバス)は、マイクロソフト、インテル、IBM、コンパック、DEC、ノーザンテレコム、日本電気の7社が中心となって1995年に公開されたコンピュータと低中速機器を接続するのに適した汎用シリアルインターフェイス規格です。

USBの接続形態は、一台のホストコンピュータを頂点としたツリー状で、USBハブを介して最大127台までの機器を接続できます。一つのUSBバスツリーの中でUSBハブは5段まで接続でき、末端の機器まで含めた階層は最大6階層になります。ホストコンピュータから末端のデバイスまでの最大ケーブル総延長距離は 30m、それぞれの機器間(ハブを含む)の距離は 最大5mです。

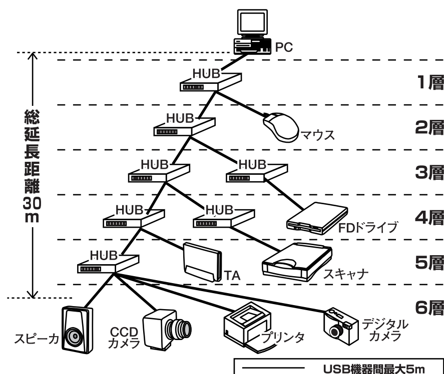


図1-1　USB バスツリー

転送速度は1.5Mbps / 12Mbps / 480Mbpsをサポートしています。どのスピードを使用するかは、それぞれの機器が接続時にホスト側に伝えるようになっており、ホストは新しい機器が接続されるたびにどの機器にどれくらいの間隔でデータの送受信を行うかのスケジュールを決定します。これによりUSBバスツリーに接続されている全ての機器が公平にデータの送受信を行う事ができるようになります。
全てのUSB機器は、コンピュータの動作中にケーブルの抜き差しができるホットスワップ機能と、接続後パソコンを再起動せずに使用する事が可能なプラグアンドプレイの機能を備えているので、使用したい機器を使用したい時に接続して利用する事ができます。
USB機器には、接続ミスを防止する為にダウンストリームポート(タイプBコネクタ)とアップストリームポート(タイプAコネクタ)と呼ばれる、二種類の形状の異なるポート(コネクタ)があります。USB機器を接続する際は、ダウンストリームポートとアップストリームポートを接続します。ポートの形状さえ合えばどのポートにも接続する事が可能ですが、一つのバスツリーの中で接続がループしてしまったり、ホストコンピュータ以外に他のコンピュータを接続する事はできません。
USB機器への電源の供給方法には、従来の周辺機器のようにACアダプタなどから電源を取り込む「セルフ電源方式」と、必要とする電源をUSBケーブルの電源線から取り込む「バス電源方式」があります。このバス電源方式によりマウスやキーボードなどの消費電力の少ないUSB機器は、動作に必要な電源をUSBケーブルを通してパソコンやUSBハブから取り込む事ができます。バス電源方式はさらに、100mA以下の低消費電力機器と100～500mAの高消費電力機器に分けられます。バス電源方式ではACアダプタが不要なため、簡潔に配線を行う事ができますがご使用になるUSB機器が高消費電力のと

きは、接続先のポートに必要な電力が供給されているか注意が必要です。
従来のインターフェイスでは、キーボード、マウス、シリアルポート、プリンタポートなどのそれぞれの機器ごとにコンピュータのリソースを使用していましたが、USBを使用したときは、127台までの機器を接続してもコンピュータのリソースは一つしか使用されません。また、既存の周辺機器をUSBに対応させる事で形状の違うコネクタに仕様の異なるケーブルを何本も用意する必要もありません。
このようにUSBは、従来のさまざまな機器を接続する事ができるだけで無く、コスト、使い易さ、コンピュータのリソースの面からもメリットがあるインターフェイスです。

2 本製品の特長

●USBポートを利用してイーサネット接続可能
●接続してドライバをインストールするだけで設定不要
●51gのコンパクトな軽さでギガビット通信可能
●1000/100/10Mbpsを自動認識
●USBバス電源利用でACアダプタ不要※
●USB1.1/2.0対応
●Windows XP/2000対応
●ジャンボフレーム対応

※USBの電源について
全てのUSB機器は、「セルフ電源」または「バス電源」のどちらかの方法で必要な電源を取り込みます。ACアダプタを通じて電源を取り込む方法を「セルフ電源」、USBケーブルを通じて電源を取り込む方法を「バス電源」と呼ばれます。本製品はバス電源を使用しているため、ACアダプタを接続することなくすっきりと電源を取り込むことができます。

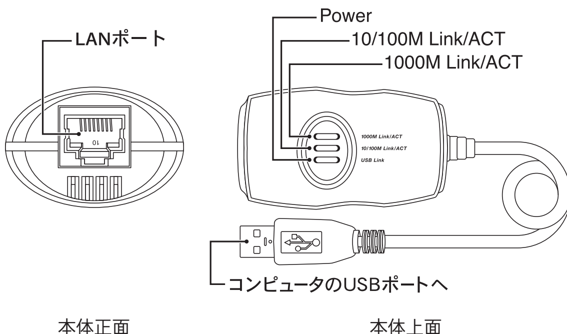
3 同梱物

パッケージに次の同梱物が全て揃っていることを確かめてください。

●ユーザーズ・マニュアル（本誌）
●GU-1000T（本製品）
●安全に関する説明書
●保証書

同梱物に破損または欠品があるときは、お手数ですが販売店または弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

4 各部の名称とはたらき



本体正面　　本体上面

LANポートに接続するLANケーブルの種類

通信速度(規格)	ケーブル
1000BASE-T	エンハンスドカテゴリ5以上、 カテゴリ6
100BASE-TX	カテゴリ5以上
10BASE-T	カテゴリ3以上

LED

Power	本製品とコンピュータが専用USBケーブルで接続され、コンピュータから電源を供給しているときに緑点灯します。
10/100M Link/ACT	点灯／点滅 10Mbps / 100Mbpsでリンク／通信中です。
1000M Link/ACT	点灯／点滅 1000Mbpsでリンク／通信中です。

5 動作環境

●対応機種

USB1.1/2.0インターフェース搭載コンピュータ
PC/AT互換機(DOS/V)、NEC PC-98NX

※USB2.0でのご利用を推奨いたします。
※USBハブには対応しておりません。
※転送速度はUSB1.1で利用のとき最大12Mbps（理論値）、USB2.0で利用のときは最大480Mbps（理論値）です。

●対応OS

Windows XP/2000

●ジャンボフレーム

本製品はジャンボフレームに対応しています。ジャンボフレームは、イーサネットフレームのサイズを大きくし、ネットワークの転送効率を向上する機能です。

※ジャンボフレームを使用するためには、通信を行うコンピュータのLANアダプタとネットワーク内のすべてのスイッチングハブがジャンボフレームに対応している必要があります。
※ジャンボフレームで通信するときは、TCP/IPの通信プロトコルを使用してください。
※本製品の出荷時設定はジャンボフレームは無効です。ジャンボフレームを利用するときは設定の変更が必要です。
※ジャンボフレームの設定は32ページ以降を参照してください。

ジャンボフレームの設定

設定項目	設定値
Connection Type	1000Base-T Full_Duplex ジャンボフレーム利用時はこの設定にしてください
Jumbo Packet	4088 Byte / 9014 Byte / 9216 Byte

6 設定手順

実際の設定はお使いのOSに合わせてマニュアルを参照してください。

1.本製品の接続
2.ドライバのインストール

Windows XPは13ページへ
Windows 2000は19ページへ
ジャンボフレームの設定は32ページ以降へ

接続とインストール

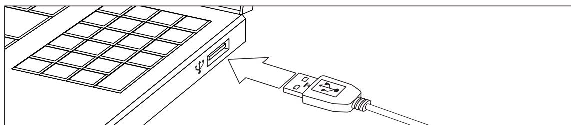
1 Windows XP編

第2章の操作をするときは、Administratorの権限のあるユーザでログオンしてください。

1. 本製品を接続するコンピュータを起動します。

2. コンピュータのCD/DVDドライブにGU-1000T CD-ROMを挿入します。
   ※CD-ROMを開くウィンドウまたは、自動的に開いたときは、閉じてください。

3. USBケーブルをコンピュータのUSBポートに直接接続します。
コンピュータから電源が供給され、「Power」LEDが点灯します。
※USBハブは使用しないでください。



困ったときは

「Power」LEDが点灯しないときは

接続ポートはあっていますか？ → **No** → 正しいポートに接続します。

↓ **Yes**

ケーブルはしっかり接続されていますか？ → **No** → しっかりと接続します。

↓ **Yes**

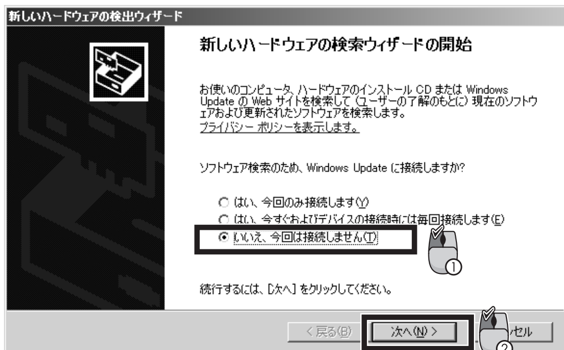
コンピュータでUSBポートが使用可能になっていますか？ → **No** → 使用可能にします。

↓ **Yes**

コンピュータの他のUSBポートに接続します。
それでも点灯しないときは、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

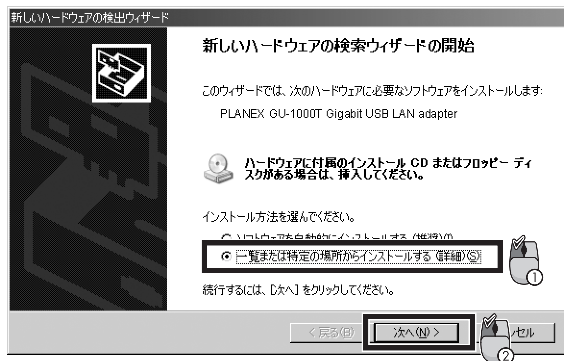
「新しいハードウェアの検索ウィザードの開始」が表示されます。

4. Windows Update の接続確認ウィザードが表示されたときは、「いいえ、今回は接続しません」を選び、[次へ]をクリックします。

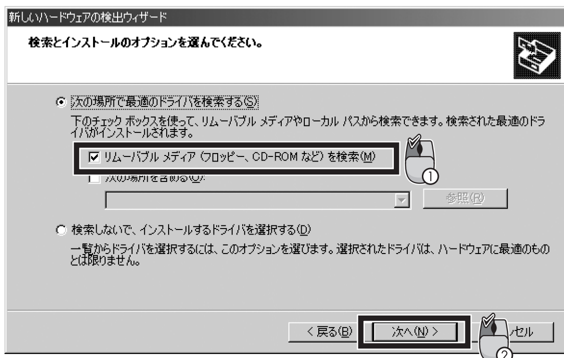


インストール方法を選ぶウィザードが表示されます。

5. 「一覧または特定の場所からインストールする」のチェックを入れ、[次へ]をクリックします。

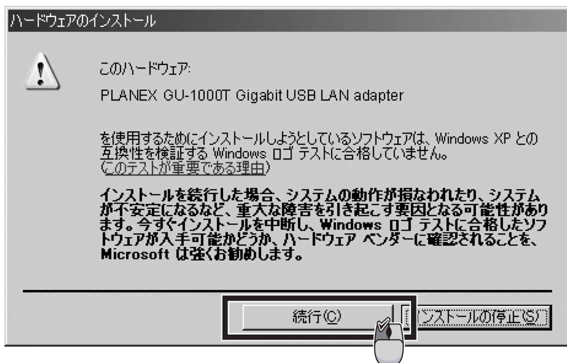


6. 「リムーバブル メディア(フロッピー、CD-ROMなど)を検索」にチェックを入れ、[次へ]をクリックします。



ソフトウェアのインストールが始まります。
注意ウィンドウが表示されます。

7. [続行]をクリックします。



「新しいハードウェアの検索ウィザードの完了」が表示されます。

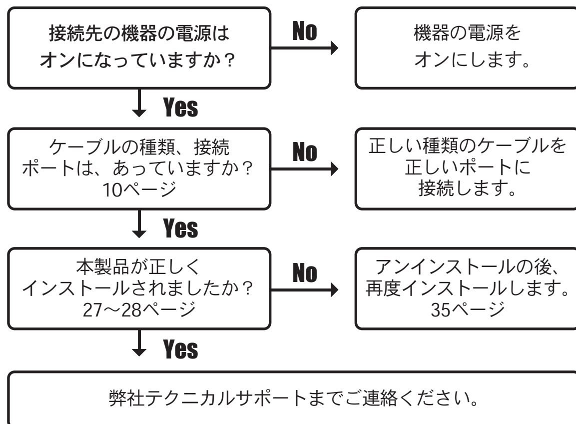
8. [完了]をクリックします。
これで本製品接続とインストールは終了です。



9. 本製品のLANポートにLANケーブルを接続し、LANケーブルの反対側をルータ、スイッチ、ハブなどの機器に接続します。

10. 「10/100Mbps Link/ACT」または「1000Mbps Link/ACT」LEDが点灯していることを確認します。

「10/100Mbps Link/ACT」または「1000Mbps Link/ACT」LEDが点灯しないときは



ワンポイント

- 本製品を1000Mbpsの機器に接続するときはエンハンスドカテゴリ5以上またはカテゴリ6のケーブルを、10/100Mbpsの機器に接続するときはエンハンスドカテゴリ5のケーブルを接続します。
- 本製品を取り外すときは、コンピュータをシャットダウンした後または、タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」を実行してから取り外します。

PLANEX GU-1000T Gigabit USB LAN adapter を安全に取り外します　0:00

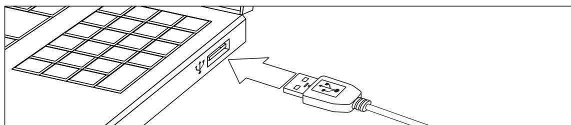
2 Windows 2000編

第2章の操作をするときは、Administrator権限のあるユーザでログオンしてください。

1. 本製品を接続するコンピュータを起動します。

2. コンピュータのCD/DVDドライブにGU-1000T CD-ROMを挿入します。
   ※CD-ROMを開くウィンドウまたは、自動的に開いたときは、閉じてください。

3. USBケーブルをコンピュータのUSBポートに直接接続します。
コンピュータから電源が供給され、「Power」LEDが点灯します。
※USBハブは使用しないでください。



困ったときは

「Power」LEDが点灯しないときは

接続ポートはあっていますか？
→ No：正しいポートに接続します。
↓ Yes

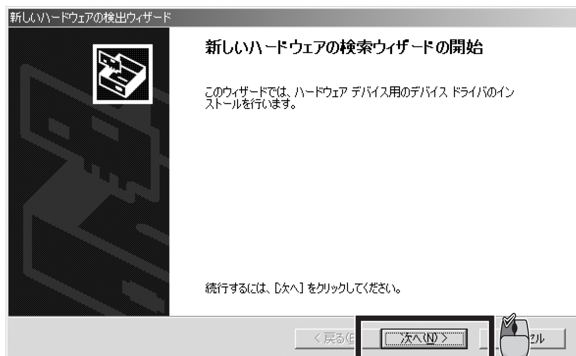
ケーブルはしっかり接続されていますか？
→ No：しっかりと接続します。
↓ Yes

コンピュータでUSBポートが使用可能になっていますか？
→ No：使用可能にします。
↓ Yes

コンピュータの他のUSBポートに接続します。
それでも点灯しないときは、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

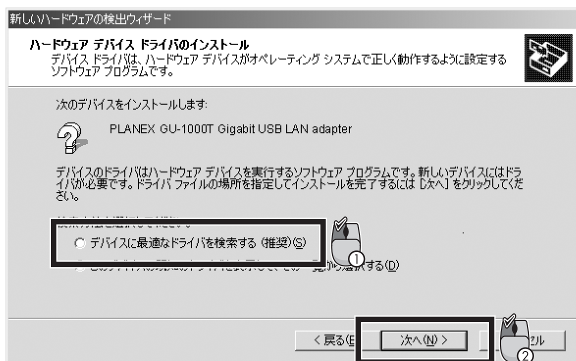
「新しいハードウェアの検索ウィザードの開始」が表示されます。

4. [次へ]をクリックします。



「ハードウェアデバイスドライバのインストール」が表示されます。

5. 「デバイスに最適なドライバを検索する」にチェックを入れ、[次へ]をクリックします。

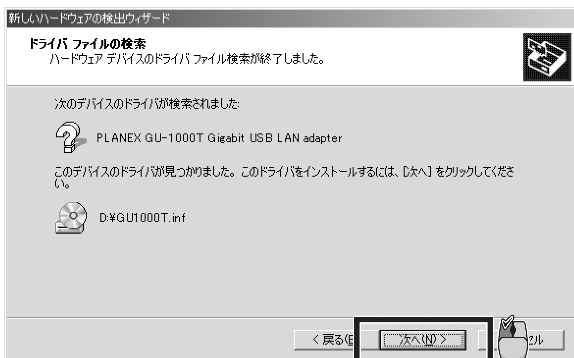


「ドライバファイルの検索」が表示されます。

6. 「CD-ROMドライブ」にチェックを入れ、[次へ]をクリックします。



7. [次へ]をクリックします。

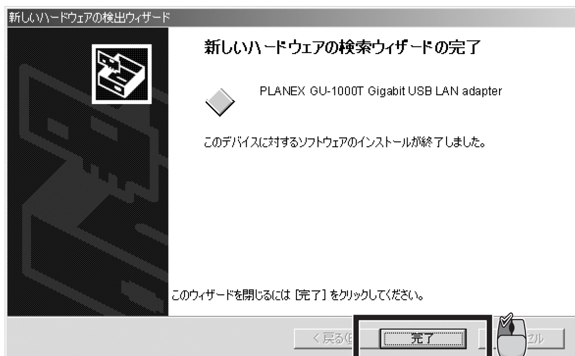


ソフトウェアのインストールが始まります。

2 接続とインストール

インストールが完了すると、「新しいハードウェアの検索ウィザードの完了」が表示されます。

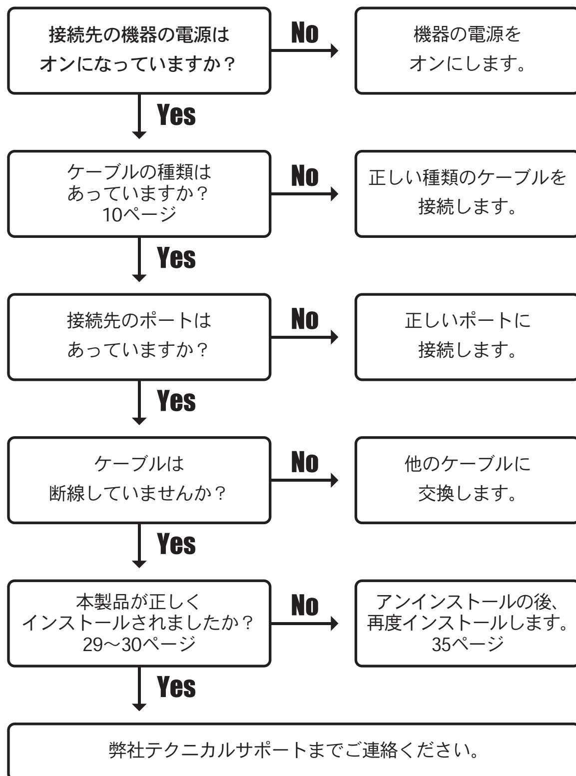
8. [完了]をクリックします。



これで本製品接続とインストールは終了です。

9. 本製品のLANポートにLANケーブルを接続し、LANケーブルの反対側をルータ、スイッチ、ハブなどの機器に接続します。

10.「10/100Mbps Link/ACT」または「1000Mbps Link/ACT」LEDが点灯していることを確認します。



ワンポイント

・本製品を1000Mbpsの機器に接続するときはエンハンスドカテゴリ5以上またはカテゴリ6のケーブルを、10/100Mbpsの機器に接続するときはエンハンスドカテゴリ5のケーブルを接続します。

・本製品を取り外すときは、コンピュータをシャットダウンした後または、タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」を実行してから取り外します。



本製品の詳細設定

本章では、本製品の詳細設定について説明します。本製品の詳細設定は、「デバイスマネージャ」の「ネットワークアダプタ」から確認ができます。

1 デバイスマネージャの表示方法

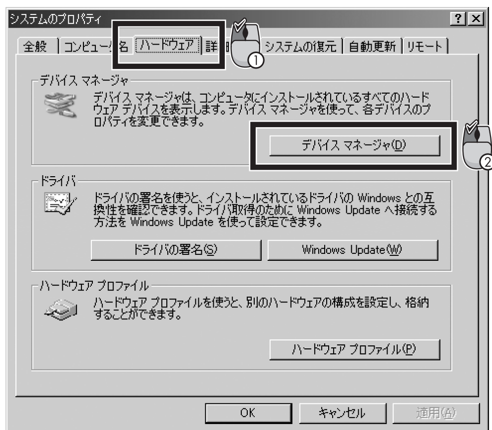
●Windows XP

1. 「スタート」クリック→「マイコンピュータ」(右クリック)、メニューの「プロパティ」をクリックします。

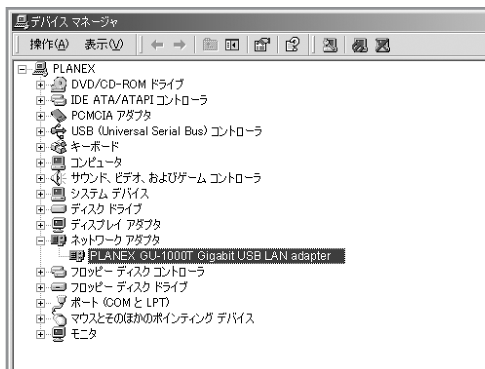


「システムのプロパティ」が表示されます。

2. 「ハードウェア」のタブをクリックし、[デバイスマネージャ]をクリックします。

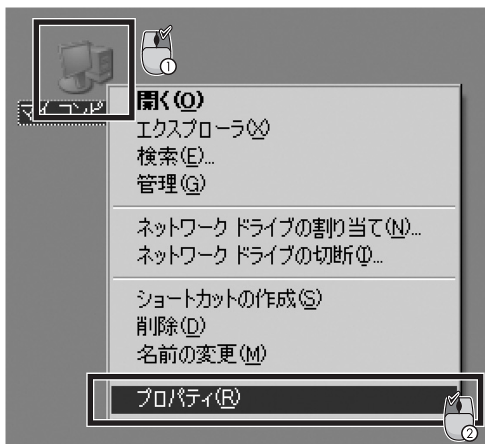


「デバイスマネージャ」が表示されます。



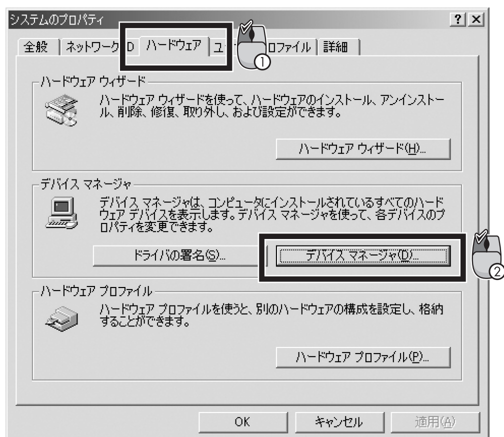
●Windows 2000

1. デスクトップの「マイコンピュータ」を右クリック、メニューの「プロパティ」をクリックします。

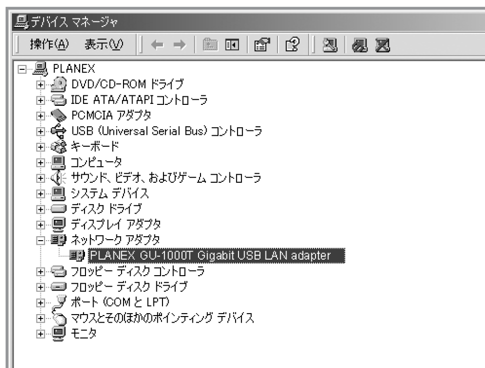


「システムのプロパティ」が表示されます。

2.「ハードウェア」のタブをクリックし、[デバイスマネージャ]をクリックします。



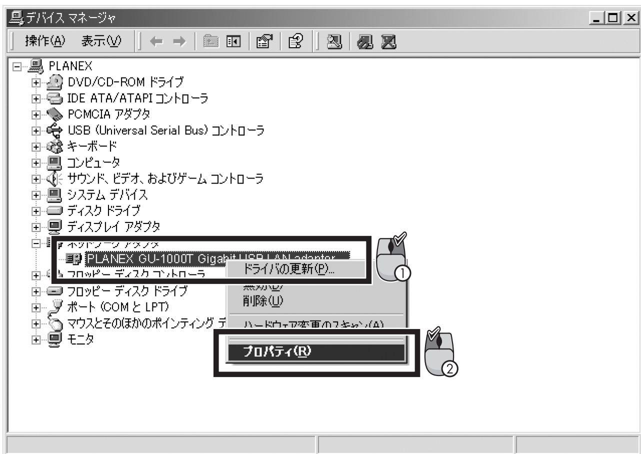
「デバイスマネージャ」が表示されます。



2 本製品の詳細設定

本製品がコンピュータに接続され、使える状態のときは「ネットワークアダプタ」の下に「PLANEX GU-1000T Gigabit USB LAN adapter」と表示されます。

詳細設定を見るときは、「PLANEX GU-1000T Gigabit USB LAN adapter」を右クリックし、メニューの「プロパティ」をクリックします。



●「詳細設定」

「Connection Type」、「Jumbo Packet」について説明します。

「Connection Type」

通信速度を設定できます。



ネットワーク機器の通信速度の自動認識の方法としてはAutonegotiationとAutoSenseの2種類があります。これらの方式には以下のような特徴があります。

○Autonegotiation
IEEEにより規定された規格。Autonegotiation機能に対応した機器同士を接続すると、機器間でネゴシエーション(交渉)を行い、通信速度(10Mbps/100Mbps/1000Mbps)および通信モード(全二重/半二重)を自動的に選択します。

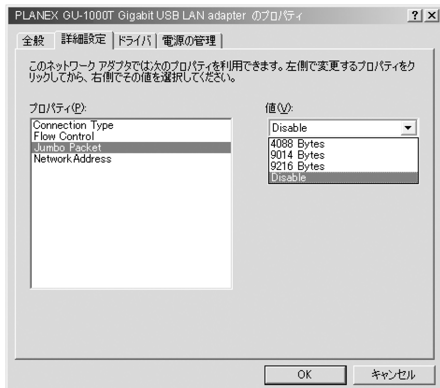
○AutoSense
通信速度(10Mbps/100Mbps/1000Mbps)を自動識別します。規格化はされていません。

AutoSense対応機器とAutonegotiation対応機器とを接続したときに自動認識が正常に動作せず接続できないことがあります。そのときは、本製品と接続する通信機器の通信速度と、通信モードを半二重にそれぞれ固定してください。

Connection Type設定値

設定値	内容
1000Base-T Full_Duplex	1Gbps全二重 ジャンボフレーム利用時はこの設定にしてください
100Base-Tx Full_Duplex/Half_Duplex	100Mbps全二重/半二重
10BaseT Full_Duplex/Half_Duplex	10Mbps全二重/半二重
AutoSense	通信速度自動認識(出荷時設定)

◎Jumbo Packet



ジャンボフレームを使用するためには、通信を行うコンピュータのLANアダプタとネットワーク内のすべてのスイッチングハブがジャンボフレームに対応している必要があります。
ジャンボフレームで通信するときは、TCP/IPの通信プロトコルを使用してください。
本製品の出荷時設定はジャンボフレームは無効です。ジャンボフレームを利用するときは設定の変更が必要です。

Jumbo Packet設定値

設定値	内容
Disable	無効（出荷時設定）
4088 Byte	フレームサイズ4088 Byte
9014 Byte	フレームサイズ9014 Byte
9216 Byte	フレームサイズ9216 Byte

アンインストール

本章では、本製品のアンインストールを説明します。

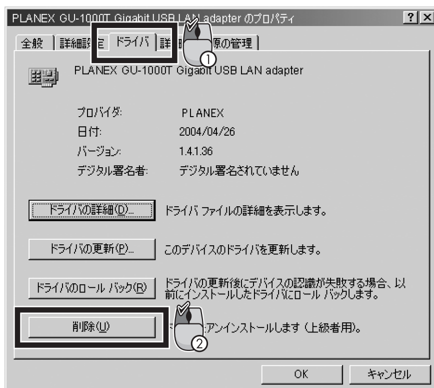
1 概要

本製品を使わなくなったときは、ドライバをアンインストールします。

①本製品をコンピュータに接続します。

②「PLANEX GU-1000T Gigabit USB LAN adapterのプロパティ」を開きます。
(開き方は31ページ「本製品の詳細設定」を参照してください。)

③「ドライバ」のタブをクリックし、[削除]をクリックします。



「デバイスの削除の確認」が表示されます。

④[OK]をクリックします。



削除が完了すると、「デバイスマネージャ」の「PLANEX GU-1000T Gigabit USB LAN adapter」がなくなります。

⑤本製品をコンピュータから取り外します。

⑥コンピュータを再起動します。

トラブルシューティング

本章では、本製品の代表的な問題点とその対応について説明します。

Q1. デバイスマネージャの「ネットワークアダプタ」の下に「PLANEX GU-1000T Gigabit USB LAN adapter」と表示されない、または「！」マークがついている。

A1-1. デバイスマネージャの「その他のデバイス」の中に表示されていないか確認してください。ネットワークアダプタ以外に表示されているときはドライバが正しくインストールされていません。一度アンインストールを行い、再度インストールをしてください。（「付録B　アンインストール」参照）

A1-2. リソースの競合が考えられます。デバイスマネージャで「PLANEX GU-1000T Gigabit USB LAN adapter」のプロパティを開き、「リソース」タブをクリックします。リソースが競合しているときは、競合しているデバイスのリソースを変更します。

Q2. ドライバが正常にインストールされ、ネットワークケーブルを接続しても「10/100Mbps Link/ACT」または「1000Mbps Link/ACT」LEDが点灯しない。

A2. AutoSense対応機器とAutonegotiation対応機器とを接続したときに自動認識が正常に動作せず接続できないことがあります。そのときは、本製品と接続する通信機器の通信速度と、

通信モードを半二重にそれぞれ固定して下さい。

Q3. デバイスマネージャで正しく表示されているのに通信できない。

A3. デバイスマネージャで複数のネットワークネットワークアダプタが表示されていませんか？
複数のネットワークアダプタがあるときは、GU-1000T以外を右クリック、「無効」をクリックします。
GU-1000Tをはずしてもとのネットワークアダプタを使うときは右クリック、「有効」をクリックします。
ネットワークアダプタはひとつだけ使用可能のため、使いたいネットワークアダプタは「有効」にそれ以外は「無効」にします。

仕様

型番	GU-1000T
対応標準規格	IEEE802.3 10BASE-T IEEE802.3u 100BASE-TX IEEE802.3ab 1000BASE-T IEEE802.3x Flow Control
ネットワークケーブル	10BASE-T カテゴリ3以上 100BASE-TX カテゴリ5以上 1000BASE-T エンハンスドカテゴリ5以上、カテゴリ6
USB規格	USB spec 1.1/2.0
USBインターフェース	本製品側:一体型 コンピュータ側:USB TypeA
フローコントロール	Full Duplex(全二重時):IEEE802.3x Half Duplex(半二重時):バックプレッシャー
伝送速度(理論値)	LANインターフェース:1000Mbps(1000BASE-T) 100Mbps(100BASE-TX) 10Mbps(10BASE-T) USBインターフェース:480Mbps(USB2.0) 12Mbps(USB1.1)
ネットワークポート	RJ-45 STPコネクタ×1
LED	Power 10/100M Link/ACT 1000M Link/ACT
電源	USBケーブルからのバス電源
入力電源	DC 3.3V
消費電力	最大1.7W
外形寸法(最大部)	69mm(W)×25mm(H)×43mm(D) ※ケーブル部含まず
重量	約51g　※ケーブル部含む
素材	プラスチック
動作温度/湿度	0～40℃/35～85%(結露なきこと)
動作環境	USBインターフェースを持つ、Pentium 133MHz以上のプロセッサあるいは互換性のあるマイクロプロセッサ以上のPC/AT互換機、PC98-NXシリーズ。64MB以上のメインメモリ
対応OS	Windows XP(SP2)/2000
EMI	FCC Class B、CE、VCCI

※USB2.0でのご利用を推奨いたします。
※USBハブには対応しておりません。
※本製品の出荷時設定はジャンボフレームは無効です。ジャンボフレームを利用するときは設定の変更が必要です。

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

　ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/

弊社へのお問い合わせ

■弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPLANEX Directまで。
ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。

〈PLANEX Direct〉
http://direct.planex.co.jp/

■製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。
ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

〈ご質問/お見積もりフォーム〉
http://www.planex.co.jp/lan.shtml

■技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

〈お問い合わせフォーム〉
http://www.planex.co.jp/support/techform/
受付：24時間
〈電話〉
フリーダイヤル：0120-415977
受付：月～金曜日、10～12時、13～17時
＊祝祭日および弊社規定の休業日を除く
〈FAX〉
ファクス番号：03-5614-1018
受付：24時間

◇お問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。
お客様のご協力お願いいたします。

・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名（Windows XP/Meなど）
・ご利用のネットワークの環境（回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など）
・ご質問内容（現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください）

■その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。

プラネックスコミュニケーションズ
http://www.planex.co.jp/

注）上記内容は2005年3月現在の情報です。内容は予告なく変更または削除される場合があります。ご了承ください。

質 問 表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行

FAX : 03-5614-1018

送信日：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

会社名			
部署名			
名前			
電　話		ＦＡＸ	
E-MAIL			

製品名	**1000BASE-T ギガビット USB LANアダプタ**
型番 Product No.	**GU-1000T**
製造番号 Serial No.	

① ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

② ソフトウェア

ネットワーク OS	バージョン
OS	バージョン

③ 質問内容

プラネックスコミュニケーションズ株式会社